

## Scheda corso Easy Request livello Professional

<p>Descrizione</p>	<p>Il corso ha una durata di tre giorni in aula tradizionale ed è focalizzato sulle principali funzionalità del prodotto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concetti generali, architettura e sue componenti;</li> <li>• Gestione del workflow di una richiesta dalla sua creazione alla approvazione finale;</li> <li>• Gestione delle risorse nel catalogo;</li> <li>• Gestione degli utenti, inclusa l'autenticazione, la profilazione (visibilità) e le deleghe;</li> <li>• Utilizzo della componente di integrazione (Application Gateway) con i sistemi IGA.</li> </ul> <p>Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendere il funzionamento del prodotto e supportare gli utenti nel suo utilizzo, anche complesso;</li> <li>• Manutenere l'applicazione e implementarla aggiungendo nuove Risorse, nuove voci nel Catalogo e nuove tipologie di Richieste, in completa autonomia;</li> <li>• Effettuare configurazioni in generale sul prodotto e nelle componenti di integrazione con i sistemi IGA;</li> <li>• Ricercare e risolvere eventuali malfunzionamenti.</li> </ul>
<p>Prerequisiti</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenze generali sulle tematiche di Gestione delle Identità (Identity Governance &amp; Administration) e di almeno un prodotto di mercato tra Sailpoint IdentityIQ, OpenText IDM o IBM IGI;</li> <li>• Conoscenze generali nella gestione di applicazioni web basate su Application Server Wildfly;</li> <li>• Conoscenza generale su Database Relazionali e linguaggio SQL.</li> </ul>
<p>Prezzo a partecipante</p>	<p>Euro 2.500 + IVA</p>

Agenda		
Argomenti 1° giorno	Introduzione ad EasyRequest	<p>Concetti generali: Cos'è EasyRequest e a cosa serve</p> <p>Struttura e funzionalità dell'applicazione</p> <p>Menu ed interfaccia utente (lingua, tema, personalizzazione della visualizzazione)</p> <p>Landing page e dashboard</p> <p>Parametri di configurazione generali</p>
	Autenticazione e profilazione	<p>Concetti generali: Autenticazione e profilazione degli utenti</p> <p>Autenticazione locale</p> <p>Autenticazione ad un dominio Microsoft Active Directory</p> <p>Profilazione tramite gli Scope</p>
	Utilizzo dell'applicazione	<p>Creare una nuova richiesta tramite il wizard</p> <p>Verificare lo stato di una richiesta nello Storico Richieste</p> <p>Approvare o rifiutare una richiesta</p> <p>Gestione degli utenti: visualizzazione, creazione, modifica e cancellazione</p>
	Gestione delle Deleghe	<p>Concetti generali: Cos'è una Delega</p> <p>Attivazione o Disattivazione delega per Approvazione</p> <p>Attivazione o Disattivazione delega per Richiesta</p> <p>Attivazione o Disattivazione delega per Certificazione</p> <p>Attivazione o Disattivazione delega per Report</p> <p>Storico Deleghe concesse o ritirate</p>
Argomenti 2° giorno	Gestione delle Risorse	<p>Concetti generali: Cos'è una Risorsa e le sue proprietà</p> <p>Il concetto di "Application Owner"</p> <p>Gestione delle Form di richiesta dati: Form e Formfield (origine dati e controlli)</p> <p>Visibilità dei dati, ricerche e personalizzazioni: SearchField e ShowField (origine dati e controlli)</p> <p>Gestione multilingua delle Risorse</p>
	Gestione del Catalogo	<p>Concetti generali: Cos'è un Catalogo e sua importanza</p> <p>Aggiunta o rimozione Risorse ed Azioni nel Catalogo</p> <p>Modifica della struttura del Catalogo</p> <p>Visibilità degli elementi del Catalogo</p> <p>Gestione multilingua del Catalogo</p>
Argomenti 3° giorno	Application Gateway	<p>Concetti generali: Cos'è e a cosa serve</p> <p>Architettura dell'Application Gateway</p> <p>Integrazione con i sistemi IGA di Sailpoint, OpenText e IBM</p> <p>Parametri di configurazione</p>
	Risoluzione dei problemi	<p>Impostazione dei livelli di log</p> <p>Ricerca e risoluzione dei problemi</p>