

## Scheda corso Easy Request livello Engineer

<p>Descrizione</p>	<p>Il corso ha una durata di due giorni in aula tradizionale ed è focalizzato sulle funzionalità avanzate del prodotto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione dei Report e delle Dashboard</li> <li>• Gestione delle Richieste Massive</li> <li>• Gestione delle Campagne di Certificazione</li> <li>• Gestione delle notifiche via e-mail</li> <li>• Utilizzo del motore di workflow embedded basato su Flowable</li> <li>• Utilizzo di plugin e API REST per ulteriori integrazioni</li> </ul> <p>Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configurare e gestire le componenti di generazione di report, dashboard ed invio e-mail;</li> <li>• Supportare l'utente nella gestione delle richieste massive (generazione ed elaborazione del file di caricamento massivo);</li> <li>• Supportare l'utente nella gestione delle Campagne di Certificazione;</li> <li>• Installare, configurare ed aggiornare una qualunque componente del prodotto, compreso il motore di workflow embedded Flowable;</li> <li>• Effettuare personalizzazioni ed integrazioni con componenti di terze parti, tramite sviluppo di plugin custom e chiamate a API REST di prodotto.</li> </ul>
<p>Prerequisiti</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gli stessi del corso di livello Professional;</li> <li>• Aver frequentato il corso di livello Professional.</li> </ul>
<p>Prezzo a partecipante</p>	<p>Euro 2.000 + IVA</p>

Agenda		
Argomenti 1° giorno	Gestione di Report e Dashboard	<ul style="list-style-type: none"> <li>Concetti generali: Il motore di reportistica e di esportazione dati</li> <li>Creazione e modifica dei Report e delle Dashboard</li> <li>Esecuzione dei Report e schedulazione</li> <li>Visualizzazione e storicizzazione dei Report</li> </ul>
	Richieste Massive	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestione di utenti e richieste massive tramite file esterni</li> </ul>
	Campagne di Certificazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>Concetti generali: Cos'è una Campagna di Certificazione</li> <li>Creazione e gestione di una Campagna</li> <li>Risposta ad una Campagna di Certificazione</li> <li>Effetti della Campagna di Certificazione sullo stato delle Risorse assegnate</li> </ul>
	Sistema di notifiche tramite e-mail	<ul style="list-style-type: none"> <li>Configurazione sistema di invio e-mail</li> <li>Generazione delle e-mail a partire dal log degli eventi</li> <li>Approvazione richieste tramite e-mail</li> </ul>
Autenticazione avanzata	<ul style="list-style-type: none"> <li>Autenticazione tramite LDAP</li> <li>Autenticazione tramite DBMS</li> <li>Autenticazione tramite REST</li> <li>Autenticazione tramite SAML</li> <li>Autenticazione tramite OAuth 2.0</li> </ul>	
Argomenti 2° giorno	Workflow embedded	<ul style="list-style-type: none"> <li>Integrazione motore di workflow Flowable</li> <li>Workflow compresi nel prodotto</li> <li>Iniezione e recupero valori nei workflow</li> <li>Attuazione modifiche su sistema target</li> <li>Disegno di un nuovo workflow</li> </ul>
	Installazione e configurazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>Installazione dell'applicazione e delle componenti aggiuntive</li> <li>Parametri di configurazione generali</li> <li>Il Database di EasyRequest</li> <li>Aggiornamento dell'applicazione</li> </ul>
	Implementazione di EasyRequest	<ul style="list-style-type: none"> <li>Creazione di nuove funzionalità tramite plugin</li> <li>Integrazione con altri sistemi tramite API REST</li> </ul>